

Muzeum ... ?

Michal Lukeš

Eva Ruferová

Kristina Kvapilová



Návštěvnost

Počet návštěvníků
(včetně volných vstupů)

1 147 201 osob

Návštěvnost webových stránek

1 613 824 unikátních návštěv

Tržby ze vstupného

169 560 799 Kč

Maximální počet návštěvníků v jeden
moment

1700 osob

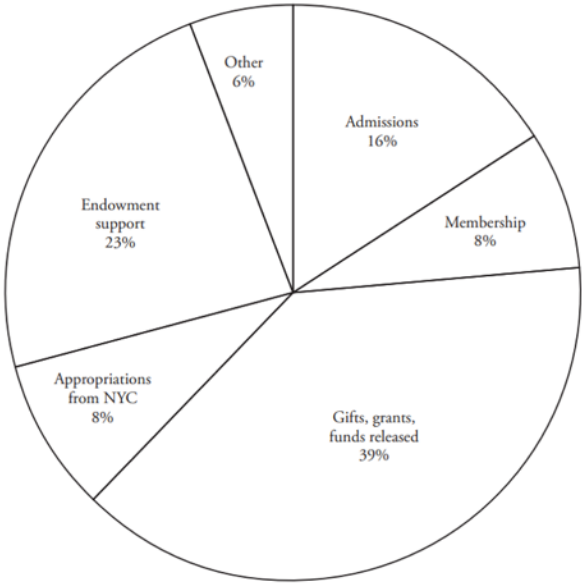


MET



PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ V KULTURNÍCH
INSTITUCÍCH #2

Fiscal Year 2023 Operating Revenue, Support, and Transfers
(Excluding Auxiliary Activities)
\$307.4 Million



Statement of Operations (unaudited)

for the year ending June 30, 2023, with comparative totals for 2022 (in thousands)

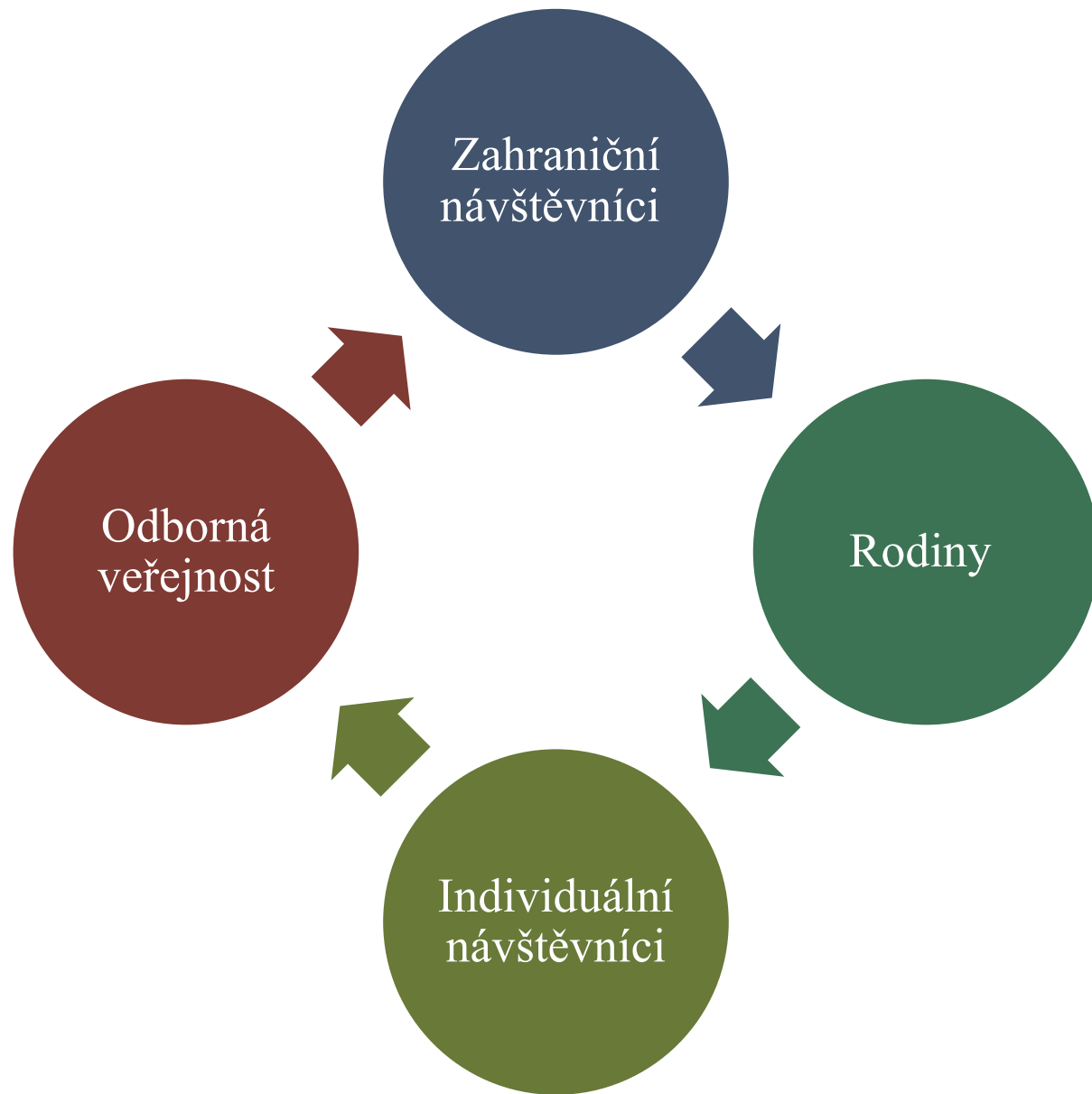
	2023	2022
REVENUE, SUPPORT, AND TRANSFERS:		
Admissions	\$ 49,059	\$ 31,952
Membership	23,574	26,170
Gifts and grants	37,268	42,861
Operating appropriations from the City of New York	26,242	22,560
Endowment support for current activities	71,814	65,350
Retail and other auxiliary activities	46,194	45,589
Other income	17,369	15,903
Net assets released from donor restrictions	82,068	78,518
Total revenue, support, and transfers	353,588	328,903
EXPENSES:		
Program services	230,434	213,456
Auxiliary activities	46,396	44,382
Supporting services	80,635	76,644
Total expenses	357,465	334,482
Change in net assets from operating activities	\$ (3,877)	\$ (5,579)

Měsíční přehled prodaných vstupenek do objektů Národního muzea dle data prodeje

Aktualizováno dne 2. 1. 2023

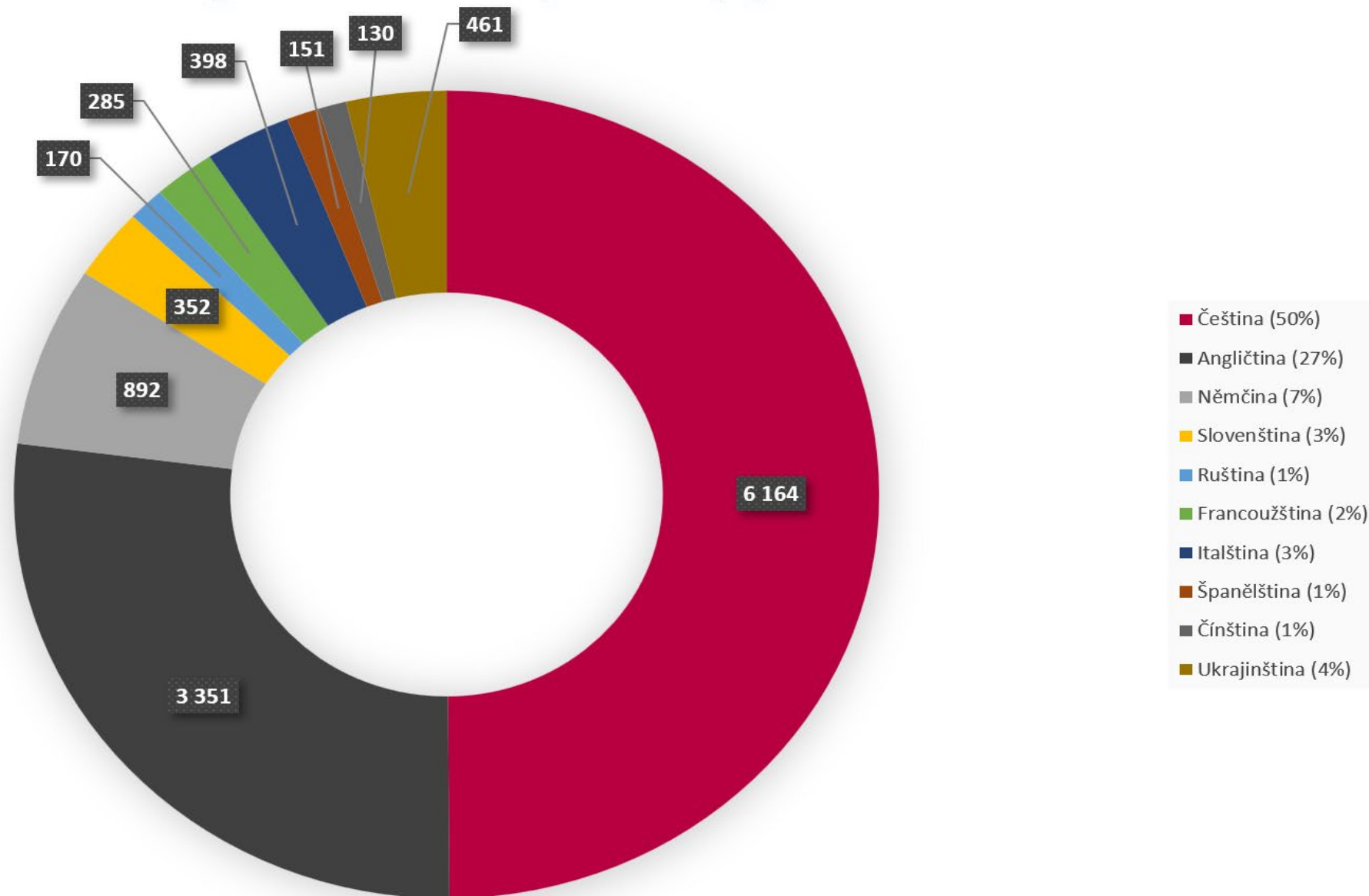
Tento přehled zobrazuje počet a tržbu z prodaných vstupenek do objektů Národního muzea (včetně doprovodných programů a akcí) dle data prodeje, nezahrnuje prodej památníků.

Objekt	Typ kategorie	Leden		Únor		Březen		Duben		Květen		Červen		Červenec		Srpen		Září		Říjen		Listopad		Prosinec		Celkem	
		Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena	Počet	Cena
Muzejní komplex + Czech Press Photo	Plné vstupné	3	1 050 Kč	7 704	2 696 400 Kč	6 003	2 101 050 Kč	6 022	2 107 700 Kč	3 553	1 243 550 Kč	2 322	814 770 Kč	2 842	1 079 210 Kč	-2	-760 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	28 447	10 042 970 Kč
	Snižené vstupné	1	220 Kč	2 338	514 360 Kč	1 754	385 880 Kč	1 754	361 020 Kč	1 641	225 280 Kč	976	215 800 Kč	1 374	343 260 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	9 108	2 045 820 Kč
	Školní vstupné	0	0 Kč	24	2 400 Kč	75	7 500 Kč	287	28 700 Kč	374	37 400 Kč	115	11 500 Kč	101	10 100 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	976	97 600 Kč
	Volný vstup	0	0 Kč	4 262	0 Kč	3 911	0 Kč	3 816	0 Kč	2 721	0 Kč	2 498	0 Kč	2 098	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	19 306	0 Kč
	Celkem	4	1 270 Kč	14 328	3 213 160 Kč	11 743	2 494 430 Kč	11 766	2 497 420 Kč	7 672	1 506 230 Kč	5 911	1 042 070 Kč	6 415	1 432 570 Kč	-2	-760 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	57 837	12 186 390 Kč
Czech Press Photo	Plné vstupné	0	0 Kč	2 049	409 800 Kč	1 271	254 200 Kč	896	179 200 Kč	600	120 000 Kč	527	105 400 Kč	873	174 600 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	6 216	1 243 200 Kč
	Snižené vstupné	0	0 Kč	920	110 400 Kč	639	76 680 Kč	391	46 920 Kč	253	30 360 Kč	287	34 440 Kč	377	45 240 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	2 867	344 040 Kč
	Školní vstupné	0	0 Kč	332	19 920 Kč	280	16 800 Kč	394	23 640 Kč	320	19 200 Kč	218	13 080 Kč	38	2 280 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	1 582	94 920 Kč
	Volný vstup	0	0 Kč	432	0 Kč	551	0 Kč	409	0 Kč	418	0 Kč	238	0 Kč	269	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	2 317	0 Kč
	Celkem	0	0 Kč	3 733	540 120 Kč	2 741	347 680 Kč	2 090	249 760 Kč	1 591	169 560 Kč	1 270	152 920 Kč	1 557	222 120 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	12 982	1 682 160 Kč
Muzejní komplex	Plné vstupné	35 041	8 528 870 Kč	35 189	8 370 425 Kč	41 397	8 222 365 Kč	47 687	9 377 760 Kč	38 482	6 747 850 Kč	38 974	6 104 270 Kč	40 303	10 792 790 Kč	52 944	14 291 010 Kč	37 009	8 739 540 Kč	48 530	10 530 580 Kč	43 481	9 578 620 Kč	54 980	12 157 360 Kč	514 017	113 441 440 Kč
	Dárková vstupenka	170	51 000 Kč	171	51 300 Kč	206	61 800 Kč	182	54 600 Kč	141	42 300 Kč	805	241 900 Kč	76	26 500 Kč	45	15 750 Kč	73	25 550 Kč	78	27 300 Kč	291	101 850 Kč	1 373	480 550 Kč	3 611	1 180 400 Kč
	Snižené vstupné	11 590	1 736 750 Kč	13 439	2 010 285 Kč	12 334	1 847 700 Kč	13 134	1 969 050 Kč	11 174	1 637 020 Kč	11 082	1 675 440 Kč	18 809	3 382 440 Kč	24 602	4 399 200 Kč	14 710	2 646 650 Kč	13 973	2 514 820 Kč	12 483	2 242 560 Kč	17 618	3 124 700 Kč	174 948	29 186 615 Kč
	Volný vstup	17 263	0 Kč	21 500	0 Kč	14 724	0 Kč	14 167	0 Kč	8 823	0 Kč	7 897	0 Kč	14 696	0 Kč	22 467	0 Kč	8 659	0 Kč	13 644	0 Kč	11 980	0 Kč	13 040	0 Kč	168 860	0 Kč
	Celkem	64 064	10 316 620 Kč	70 299	10 432 010 Kč	68 661	10 131 865 Kč	75 170	11 401 410 Kč	58 620	8 427 170 Kč	58 758	8 021 610 Kč	73 884	14 201 730 Kč	100 058	18 705 960 Kč	60 451	11 411 740 Kč	76 225	13 072 700 Kč	68 235	11 923 030 Kč	87 011	15 762 610 Kč	861 436	143 808 455 Kč
Dětské muzeum	Jednotné vstupné	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	228	27 360 Kč	8 891	1 066 920 Kč	10 078	1 209 360 Kč	3 077	369 240 Kč	5 578	640 442 Kč	5 814	668 998 Kč	4 924	590 880 Kč	38 590	4 573 200 Kč
	Školní vstupné	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	128	12 800 Kč	200	20 000 Kč	0	0 Kč	302	30 200 Kč	605	60 500 Kč	160	16 000 Kč	1 395	139 500 Kč
	Volný vstup	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	9	0 Kč	337	0 Kč	316	0 Kč	128	0 Kč	203	0 Kč	203	0 Kč	126	0 Kč	1 322	0 Kč
	Celkem samostatně	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	198	22 680 Kč	6 750	776 840 Kč	8 611	1 001 360 Kč	2 465	284 400 Kč	4 809	522 922 Kč	5 687	619 458 Kč	3 943	456 520 Kč
	% samostatně z celku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84%	83%	72%	72%	81%	77%	77%	78%	86%	85%	76%	75%	79%	78%	
Baroko v Bavorsku a v Čechách	Celkem v kombinaci s MK	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	39	4 680 Kč	2 606	302 880 Kč	1 983	228 000 Kč	740	84 840 Kč	1 274	147 720 Kč	935	110 040 Kč	1 267	150 360 Kč
	% v kombinaci z celku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16%	17%	28%	28%	19%	23%	23%	21%	22%	14%	15%	24%	25%	21%	
	Celkem	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	237	27 360 Kč	9 356	1 079 720 Kč	10 594	1 229 360 Kč	3 205	369 240 Kč	6 083	670 642 Kč	6 622	729 498 Kč	5 210	606 880 Kč	41 307	4 712 700 Kč
	Plné vstupné	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	8 454	1 325 190 Kč
	Snižené vstupné	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	4 288	383 575 Kč	4 288	383 575 Kč
České muzeum hudby	Volný vstup	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	2 763	0 Kč	2 763	0 Kč
	Celkem samostatně	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	3 678	471 025 Kč	3 678	471 025 Kč
	% samostatně z celku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24%	28%	28%	
	Celkem v kombinaci s MK	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	11 827	1 237 740 Kč	11 827	1 237 740 Kč
	% v kombinaci z celku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76%	72%	76%	
Náprstkovo muzeum	Celkem	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	15 505	1 708 765 Kč	15 505	1 708 765 Kč
	Plné vstupné	1 260	133 328 Kč	1 723	174 570 Kč	1 699	137 990 Kč	2 119	165 700 Kč	1 777	107 980 Kč	2 032	122 250 Kč	1 080	113 658 Kč	1 473	154 468 Kč	837	79 620 Kč	1 029	91 780 Kč	1 703	109 420 Kč	1 723	154 780 Kč	18 455	1 545 544 Kč
	Snižené vstupné	308	24 550 Kč	315	25 140 Kč	321	25 530 Kč	381	30 580 Kč	264	21 000 Kč	476	38 130 Kč	475	37 930 Kč	496	39 680 Kč	280	22 400 Kč	232	18 560 Kč	284	22 720 Kč	254	20 320 Kč	4 086	326 540 Kč
	Volný vstup	1 219	0 Kč	1 517	0 Kč	677	0 Kč	1 299	0 Kč	754	0 Kč	852	0 Kč	674	0 Kč	1 040	0 Kč	271	0 Kč	769	0 Kč	635	0 Kč	459	0 Kč	10 166	0 Kč
	Celkem	2 787	157 878 Kč	3 555	199 710 Kč	2 697	163 520 Kč	3 799	196 280 Kč	2 795	128 980 Kč	3 360	160 380 Kč	2 229	151 588 Kč	3 009	194 148 Kč	1 388	102 020 Kč	2 030	110 340 Kč	2 622	132 140 Kč	2 436	175 100 Kč	32 707	1 872 084 Kč
Náprstkovo muzeum	Plné vstupné	734	93 140 Kč	839	108 190 Kč	1 180	92 720 Kč	1 419	83 030 Kč	1 153	65 460 Kč	1 295	62 860 Kč	634	50 900 Kč	875	84 120 Kč	617	47 310 Kč	1 089	68 400 Kč	1 765	99 220 Kč	1 399	92 150 Kč	12 999	947 500 Kč
	Snižené vstupné	208	16 480 Kč	396	31 500 Kč	280	22 280 Kč	215	17 240 Kč	183	13 710 Kč	103	8 240 Kč	200	16 000 Kč	351	28 180 Kč	159	12 680 Kč	224	17 820 Kč	209	16 630 Kč	264	21 170 Kč	2 792	221 930 Kč
	Volný vstup	1 225	0 Kč	1 218	0 Kč	660	0 Kč	994	0 Kč	616	0 Kč	456	0 Kč	386	0 Kč	749	0 Kč	291	50 Kč	1 972	0 Kč	1 237	0 Kč	717	0 Kč	10 521	50 Kč
	Celkem	2 167	109 620 Kč	2 453	139 690 Kč	2 120	115 000 Kč	2 628	100 270 Kč	1 952	79 170 Kč	1 854	71 100 Kč	1 220	66 900 Kč	1 975	112 300 Kč	1 067	60 040 Kč	3 285	86 220 Kč	3 211	115 850 Kč	2 380	113 320 Kč	26 312	1 169 480 Kč
Vítkov	Plné vstupné	0	0 Kč	0	0 Kč	0	0 Kč	9	6																		



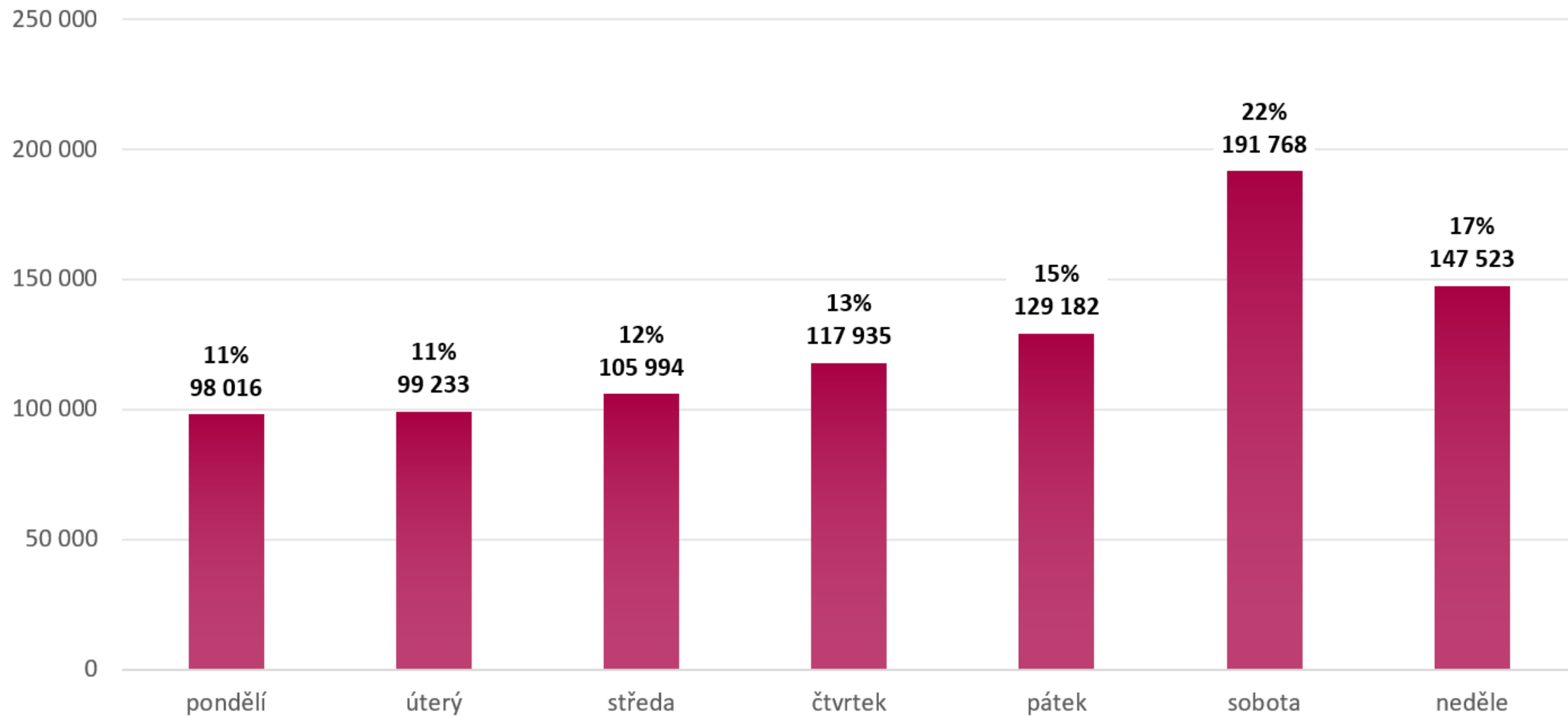
Struktura návštěvnosti

Demografie návštěvníků dle systémového jazyka od 1. 1. 2024



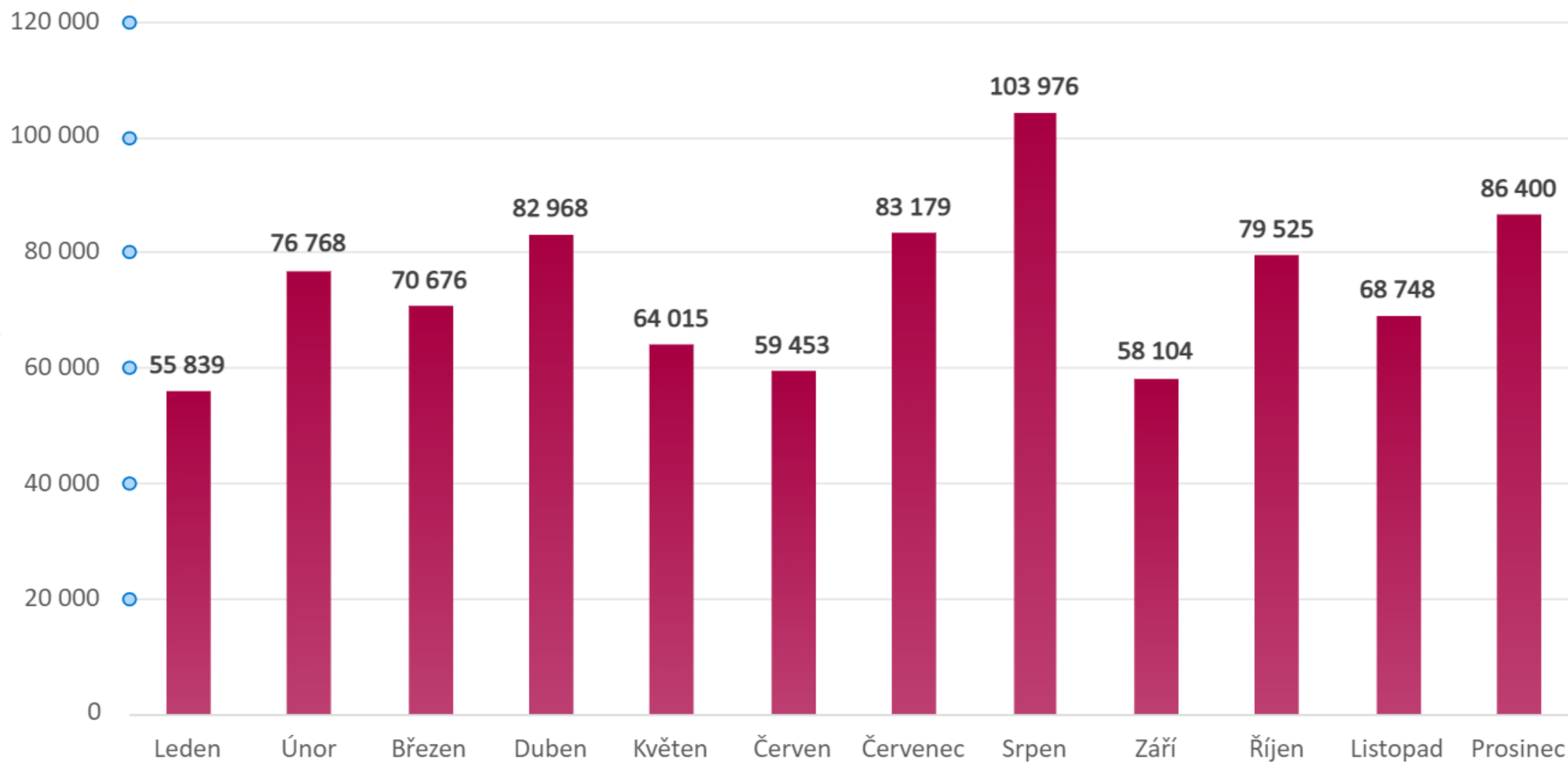
Přehled počtu návštěv Muzejního komplexu Národního muzea v roce 2023 dle dnů v týdnu

Celkem: 889 651

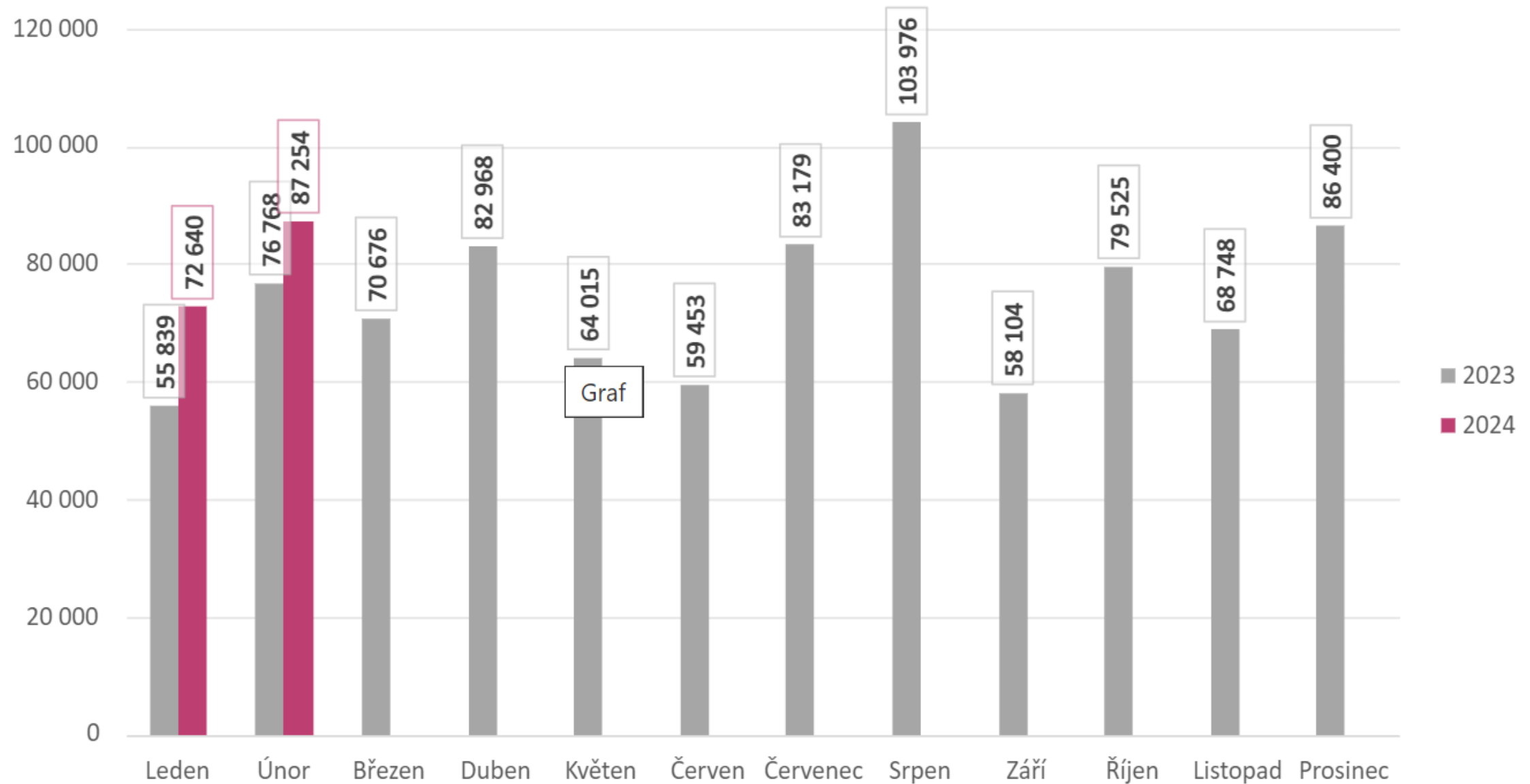


Měsíční přehled počtu návštěv Muzejního komplexu Národního muzea v roce 2023

Celkem: 889 651



Měsíční přehled počtu návštěv Muzejního komplexu Národního muzea
v porovnání s předchozím rokem k 25. 2. 2024





Dětské muzeum otevřeno 30. 6 2023

Data z prodejního systému k 2. 1. 2024

ZÁKLADNÍ PŘEHLED

Celkem prodaných vstupenek	41.314
Celková tržba	4.712 700 Kč
Průměrná obsazenost (jen proběhlé sloty)	42,9 %

PRODEJ VSTUPENEK DLE ZPŮSOBU ÚHRADY

Kartou online	63,0%
Hotově, ostatní	37,0%

OBSAZENOST DLE ČASU (jen proběhlé sloty)

10:15 - 11:45	29,0%
12:15 - 13:45	25,9%
14:15 - 15:45	26,7%
16:15 - 17:45	18,5%

Muzejní komplex

Cenová politika

- Muzejní komplex
Národního muzea -
Národní muzeum (nm.cz)



Muzejní komplex

Co vyplývá z dat?

- Cizinci a domácí 50/50
- Návštěvnost stoupá v měsících s prázdninami
- Nejvytíženější den je sobota
- Dětské muzeum není ve všední dny vytížené



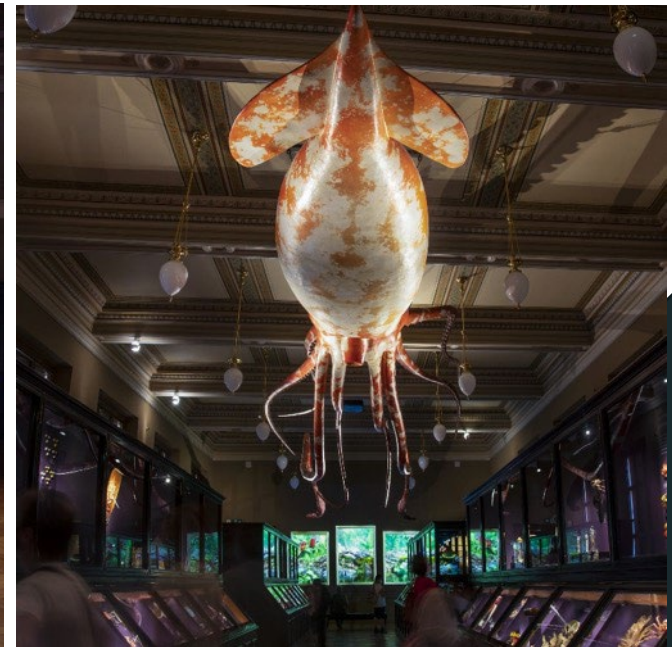
Rok 2023

- Dokončeny stálé expozice
- Otevřeno Dětské muzeum
- Dokončena mobilní aplikace
- Muzeum začalo fungovat jako funkční celek



Stálé expozice

- Okna do Pravěku
- Zázraky evoluce
- Dějiny
- Dějiny 20. století
- Sál minerálů
- Dětské muzeum
- Momenty dějiny – spojovací chodba



Rok 2025

- 2025 Muzeum ♥ turisty
- 100 předmětů ×
100 příběhů z Národního
palácového muzea
- Čingischán
- Expozice Lidé (včetně
„Lucy“)
- Národní muzeum jako
muzejně/turistický cíl ve
Střední Evropě



Rok 2024 ?

- Zúročení vybudovaného
- Zaměřit se na domácího návštěvníka
- využití volných mediálních, reklamních a sponzorských kapacit



The background image shows an exhibition space with various posters and people. A large poster in the upper left features a blue and red logo and the text "VEREJNOSŤ PROTI NÁSILIU". Another poster below it shows a man's face and the text "PRÁVA A SVOBA MUSÍ ZVÝŠIŤ NAD LŤ A NEVROST". A poster on the left has the word "STÁVKA" in large letters. In the foreground, a person is holding a document, and another person is standing near a display case. The overall atmosphere is that of a cultural or social exhibition.

Co prodáváme?

Co prodáváme?

- Zajímavé genius loci
- Nové expozice
- Zajímavý zážitek pro celou rodinu
- Interaktivity
- Mobilní aplikaci – včetně dětské linky

Co prodáváme?



- Dětské muzeum
- Dětské koutky
- Restaurace, kavárny
- Muzejní obchody
- Přebalovací koutky
- ??????



Jaké zdroje máme k dispozici?



Jaké zdroje máme k dispozici?

- Partnery
- Mediální partnerství a spoty v České televizi
- Spolupráci s Děčkem
- Mediální partnerství a spoty s Českým rozhlasem
- Spolupráci se soukromým rádiem
- Produkty Mattoni, Kores (nápoje Mattoni, Pepsi – Cola, výtvarné potřeby)
- ??????



Rádio

1. Spotová kampaň zaměřená na letní aktivity NM.

2. Týdenní tematická rubrika zaměřená na program pro rodiny a děti.

3. Redakční podpora – celoplošně.

4. Víkendová rubrika – pozvánka zaměřená na rodiny a děti.

5. Celodenní reportáž

Celodenní zábavná reportáž z Národního muzea zaměřená na rodiny s dětmi + krátkými videi na sociálních sítích rádia.

6. Podpora na sociálních sítích

Rádio pro partnera připraví exkluzivní prezentaci na sociálních sítích.

- Půjde o virtuální prohlídku Národního muzea, kterou připraví náš online team.
- 2. Video manuál na užití aplikace Národního muzea s aktivním zapojením moderátora.
- 3. Soutěž o rodinné vstupenky do Národního muzea s anoncemi ve vysílání.

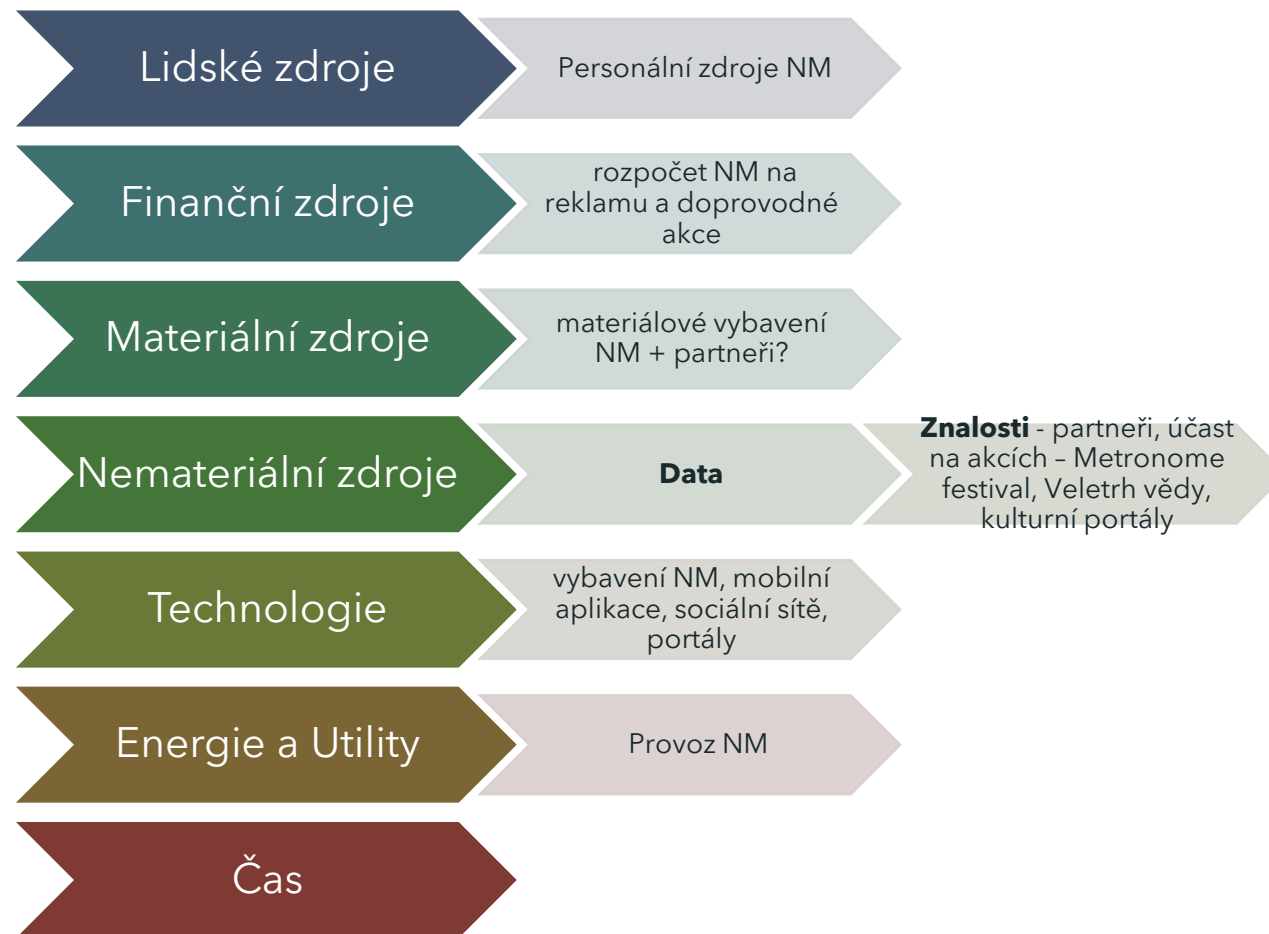


Den s Českou televizí

PARTNER NM, NA ZÁKLADĚ MEMORANDA O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

- Celý den (po celou otevírací dobu NM)
- Maskoti
- fotokoutek s klíčováním a tiskem fotek
- drobný merch (večerníčkové čepice, omalovánky, ...)
- praxinoskop

Jaké zdroje máme k dispozici?

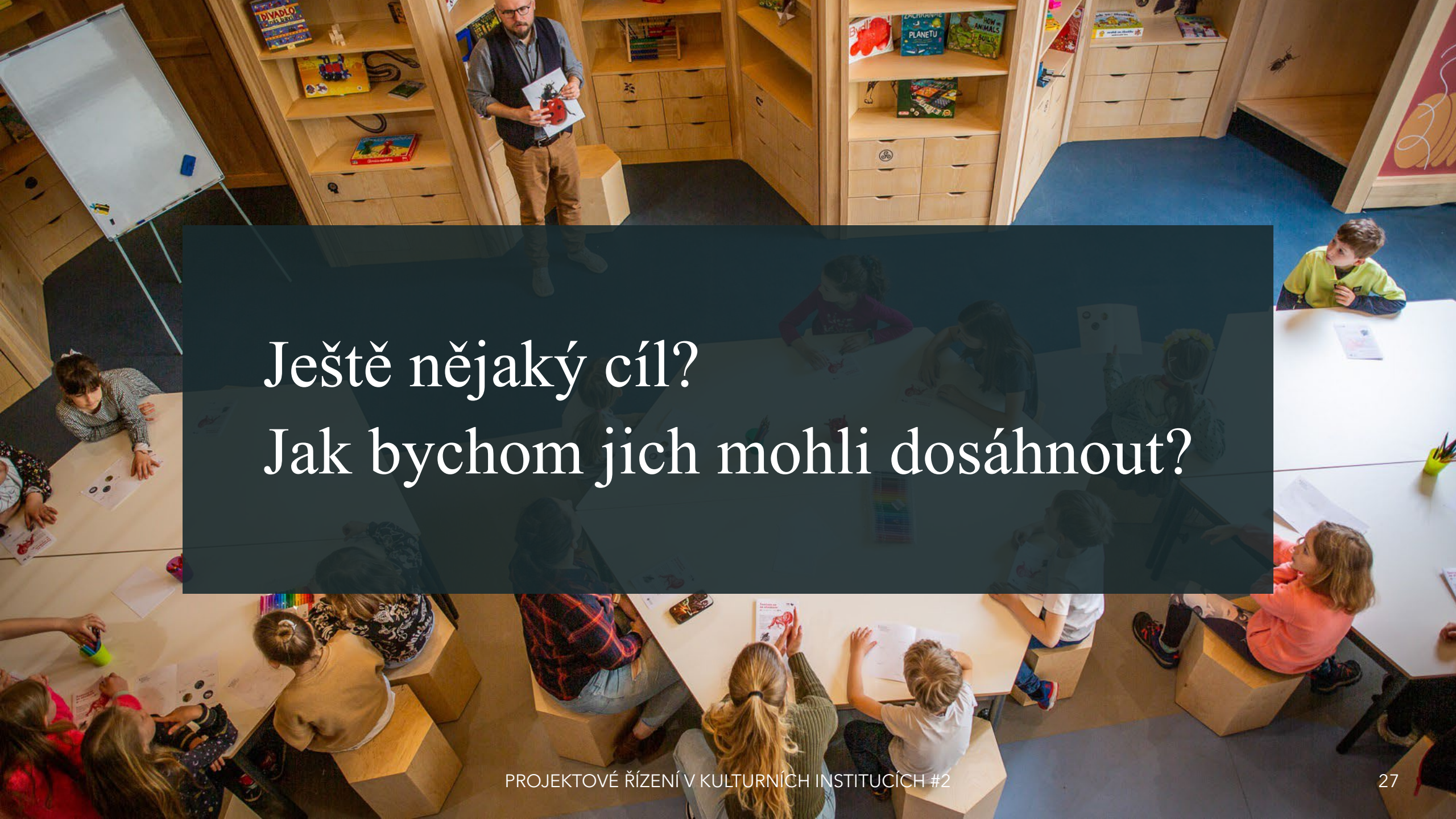


Národní
Muzeum ♥ děti?



Jaké zvažujeme cíle?



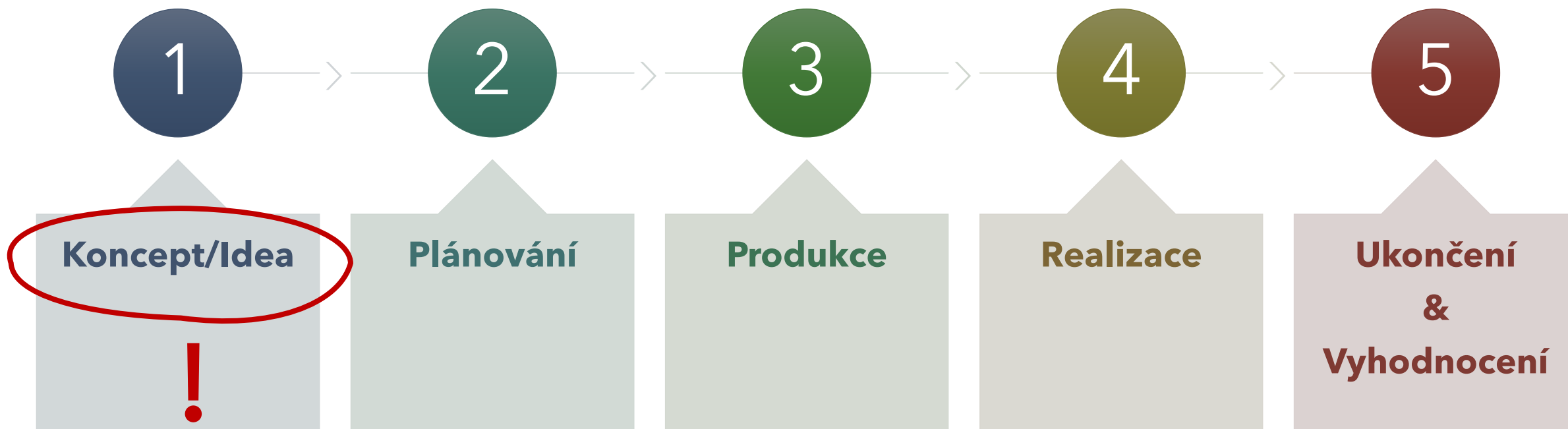


Ještě nějaký cíl?
Jak bychom jich mohli dosáhnout?

Jak bychom jich mohli dosáhnout?

- Vytvořením jednotného vizuálního i komunikačního stylu
- Realizací reklamní a propagační kampaně
- Komunikací na sociálních sítích
- Doprovodnými akcemi pro rodiče a děti
- PR kampaní a mediální komunikací?
- ???

Životní cyklus projektu





- Vytvořit 3 týmy, rozdělit si role
- Analyzovat a získat informace o NM z hlediska přístupnosti pro dětského návštěvníka
- Navrhnout ideu a koncept projektu:

MUZEUM ♥ DĚTI

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D.
michal.lukes@ff.cuni.cz

Mgr. Kristina Kvapilová
kristina.kvapilova@nm.cz

Ing. Eva Ruferová
eva.ruferova@nm.cz

Jaký máme plán? Jak, to má proběhnout? Co je potřeba udělat?

Harmonogram

- ?

Rozpočet

- ?

Sestavení týmu

- ?

Zdroje

- ?

Rizika

- ?